

Hoja de trabajo de dilemas de la relación voluntario-niño

Dilema 1

Como voluntario de CASA/GAL, estás en camino a tu primera visita con una niña de nueve años llamada Susan. Antes de salir, llamas al abuelo paterno que está cuidando a Susan y te dice que le acaban de sacar unos dientes y le hicieron otros trabajos dentales. El abuelo mencionó que el dentista le prescribió unos calmantes suaves y antibióticos. Él ya llamó para pedirlos en la farmacia, pero no tiene un auto para irlos a buscar. Como la farmacia está en tu camino, él se preguntaba si tú pudieras pasar a recogerlos. Tú recuerdas tu entrenamiento y lo que aprendiste sobre proveer transporte. Las prescripciones ya están pagadas. ¿Por qué no recoger una malteada también? A Susan le va a doler la boca por todo el trabajo dental, y esta sería una manera excelente de comenzar tu relación como defensor voluntario. Sabes que la malteada quizás sea demasiado, pero... ¿Qué haces?

Punto crucial del dilema

Posibles consecuencias

Una posible solución

Dilema 2

A aproximadamente ocho meses del caso, no logras comunicarte con la Srta. Jones, la madre biológica del niño para el que estás abogando. Johnny volvió bajo el cuidado de la Srta. Jones hace tres semanas. La Srta. Jones se mudó a su propio apartamento para tener una residencia aparte de su novio con quien tiene una relación inestable. Uno de los parámetros establecidos en la corte era que el novio nunca estuviera en su apartamento cuando Johnny estuviera allí porque él no ha completado los servicios ordenados por la corte. Tú tienes una relación excelente con la Srta. Jones y un día la ves en el supermercado. Te detienes a saludarla y luego sales de la tienda. Cuando estás manejando en el estacionamiento ves a la Srta. Jones montándose en un auto con el novio. Tú sabes que el novio no debería tener contacto con Johnny, y te preocupa que la Srta. Jones esté violando la orden de la corte. También sabes que la Srta. Jones generalmente llega a casa alrededor de las 3:30, después de recoger a Johnny en la parada de autobús. Realmente te gustaría verla una vez más antes de que el caso vaya a la corte, y ver a Johnny otra vez ayudaría a saber cómo está. ¿Por qué no pasar por allí hoy para ver si puedes verlos a ambos por un momento? Eso te permitiría proveer información más actualizada en tu informe. Sabes que debes llamar primero, pero a menudo ella no regresa tus llamadas. ¿Qué haces?

Punto crucial del dilema

Posibles consecuencias

Una posible solución

Dilema 3

Durante más de un año has estado abogando por una chica de 15 años llamada Jessie. A ella la mudaron a una colocación residencial en el área central del estado, a aproximadamente una hora de distancia. Su padre falleció cuando ella tenía nueve años, y su madre está actualmente en la cárcel. Es hija única y no tiene un sistema de apoyo familiar. Cuando la visitas, te enteras de que su cumpleaños será la próxima semana y ella quiere ir a Olive Garden a cenar. Piensas en el mejor interés del niño y decides que esa debe ser la celebración de su cumpleaños. Tu programa no permite transportar a niños, entonces no la debes llevar, pero... ¿Qué haces?

Punto crucial del dilema

Posibles consecuencias

Una posible solución

Dilema 4

Durante casi un año has estado abogando por un chico de 16 años llamado Kyle. Has llegado a conocer bastante bien a todas las personas en su vida, incluyendo a su madrastra, Beth, a quien Kyle ve como su propia madre. Beth te cuenta que ella y el padre de Kyle han estado discutiendo mucho y que él a veces la golpea. Ella quiere obtener ayuda, pero no sabe qué hacer. Tú sabes que el refugio de violencia doméstica local puede ofrecer servicios, pero Beth dice que no se siente cómoda divulgando esta información con nadie más. Beth luego dice que está preocupada por el padre de Kyle y su falta de control de la ira porque se le ha visto "perder los estribos" con Kyle durante las visitas. A Beth le preocupa que esta información sea revelada y el padre de Kyle no sea considerado como colocación futura. ¿Qué haces?

Punto crucial del dilema

Posibles consecuencias

Una posible solución

Dilema 5

Has establecido una excelente relación de trabajo con Michele, la madre biológica en tu caso. El caso va bien, y están hablando de regresar a los cuatro niños a su casa. En este momento, la única preocupación de la agencia es que el presupuesto de Michele es muy reducido. Ella tendrá que mantener su empleo para que le alcance el dinero a fin de mes. Tiene una historia laboral inestable y ha dicho anteriormente que está estresada por la idea de tener a los cuatro niños de regreso en la casa a la misma vez. Un día te reúnes con Michele y ella se acerca y te dice que tiene un secreto. Te pide que "prometas no decir nada". Realmente quieres saber cuál es el secreto, pero no quieres romper la confianza de Michele. Ella te dice que está esperando otro niño y que tendrá que dejar su trabajo para prepararse para el nacimiento del nuevo bebé. ¿Qué haces?

Punto crucial del dilema

Continuación del dilema 5

Posibles consecuencias

Una posible solución

Dilema 6

Has estado trabajando con un grupo de hermanos adolescentes por casi un año. Yolanda, la más joven de los cuatro hermanos, está en un refugio local para jóvenes después de escaparse de su antigua colocación para ver a sus hermanas quienes están colocadas en otro condado. Estás en el refugio para una visita y para una reunión de equipo con el personal del refugio para hablar sobre el caso de Yolanda. Durante la reunión, Yolanda se altera tanto que sale corriendo del refugio y se va al hogar temporal de su hermana que queda cerca. Tú acompañas al personal al hogar temporal en un esfuerzo de persuadir a Yolanda de que regrese voluntariamente al refugio. Yolanda acepta cooperar con el personal, pero al regresar te cuenta que se siente sola y no tiene a nadie con quien hablar. No le permiten usar el teléfono después de cierta hora y le gustaría tener un celular para mantenerse en contacto con sus hermanas. Te pide que le compres uno. ¿Qué haces?

Punto crucial del dilema

Posibles consecuencias

Una posible solución

Dilema 7

Te han asignado al caso de un niño de ocho años que fue colocado recientemente en un hogar grupal debido a comportamiento poco seguro. La trabajadora social te informa que él está en un periodo de prohibición de tres semanas, durante el cual no puede tener visitas ni participar en ninguna actividad afuera. Te parece que esto es completamente injusto con el niño. Les expresas tus inquietudes al personal del hogar grupal, a la trabajadora de casos y al abogado del niño. Incluso lo incluyes en tu informe a la corte sin ver resultados. Le dices a la trabajadora social lo decepcionada que estás porque no están haciendo su trabajo. La conversación no te lleva a ninguna parte, y terminas incluso más frustrado. Decides irte a casa a relajarte. Mientras buscas en Internet, te consigues con una página en Facebook para defensores de niños. Piensas que esta sería una buena oportunidad para expresar tus frustraciones con otros individuos afines, pero sabes que no puedes proveer ninguna información que pudiera comprometer la confidencialidad. ¿Qué haces?

Punto crucial del dilema

Posibles consecuencias

Una posible solución
